

PROGRAMME DE FORMATION COMMUNICATION ET RÉSEAUX SOCIAUX



Objectifs : Maîtriser sa communication sur les réseaux sociaux. Diffuser de l'information à grande échelle.

Public : Débutants ou utilisateurs plus expérimentés.

Pré-requis : Manipulation des outils de base de traitement de texte et maîtrise de la navigation WEB.
Questionnaire de positionnement.

Partie 1 : Facebook

- Les enjeux et l'intérêt. (garder les contacts avec les clients, diffuser de l'information en masse et la faire, Communiquer à grande échelle au moindre coût, ...)
- Les capacités du conducteur.
- Ce que l'on partage.
- Les erreurs à éviter (Contenus personnels, Répondre aux messages indésirables, méprisants ou clients insatisfaits).
- Lier à son site ou blog.
- Trouver et diffuser son adresse Facebook (supports papiers, QR Code, etc...).
- Attirer du monde sur son Facebook.
- Animer sa page.
- Contenus payants.

Partie 2 : Les autres réseaux sociaux

- GOOGLE +
- LINKED IN
- VIADEO
- YOUTUBE

Durée : 2 jours - 14 heures

Modalités techniques et pédagogiques

: Apport théorique, pratique, transmission de bons gestes.

Un poste par stagiaire.

Utilisation de cas pratiques, de mise en situation et de corrigés. Travail en groupe.

Matériels utilisés: Diaporama, ordinateur, vidéoprojecteur.

Documents remis aux participants: copie du diaporama, exercices, corrigés.

Page créée à l'issue de la formation.

Modalités de suivi de l'exécution et d'évaluation du dispositif :

- Feuille d'émargement.
- Exercices d'évaluation tout au long de la formation et synthèse en fin de journée.
- Questions orales, mises en situation, fiches d'évaluation.
- Attestation de fin de formation.

Modalités d'encadrement : Cette formation est assurée par un expert dans son domaine... Diplômé(e), Expérimenté(e)...

Moyens pédagogiques : Apports théoriques et pratiques, mise en application. Un poste informatique par stagiaire, vidéo projection.

Votre page sera créé à l'issue de la formation.

Effectif : 10 personnes



B AND B PERFORMANCE

Siège Social : 57 Boulevard de Verdun 94120 Fontenay Sous Bois.

Tel : 09 51 51 18 74 - Fax : 09 56 51 18 74 – Tel Commercial: 06 62 30 53 60.

<http://www.bandbperformance.fr>

Siret N°519 061 311 00022 Code NAF 7022Z. Enregistré sous le n°11-94-07763-94 auprès de la préfecture de la région Ile de France